

## Formato de información simplificada

|                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| Prestador del servicio | CONNECTARE S.A. DE C.V.        |
| Nombre de la tarifa    | CONNECTA 40*5 +LT              |
| Folio de inscripción   | 1047015                        |
| Servicio ofrecido      | Telefonía / Internet - Pospago |
| Modalidad              | Empresarial/No Residencial     |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total          | 699 |
| Cantidad de líneas incluidas | 1   |

| Telefonía                       |                           |           |          |
|---------------------------------|---------------------------|-----------|----------|
| Consumos Incluidos              |                           |           |          |
| A números fijos                 | Nacionales                | ILIMITADO | Llamadas |
|                                 | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Llamadas |
| A números celulares             | Nacionales                | ILIMITADO | Llamadas |
|                                 | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Llamadas |
| Consumos Adicionales (Llamadas) |                           |           |          |
|                                 | Nacional                  | Móvil     | LDI      |
|                                 | 0.00                      | 0.00      | 0.00     |

| Televisión Restringida      |                      |            |       |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Número de canales incluidos |                      |            |       |
| Definición Estándar (SD)    | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| N/A                         | N/A                  | N/A        | N/A   |

| Internet                       |                              |  |  |
|--------------------------------|------------------------------|--|--|
| Velocidad de Acceso a Internet |                              |  |  |
| Velocidad de subida ofertada   | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 5                              | 40                           | 20                                     | 2.5                                    |

| Información Adicional       |                              |                       |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| NO                          | NO                           | 928                   | N/A                         |

| Equipos Terminales                                       |     |
|--|-----|
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)       | N/A |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | N/A |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem)           | 1   |

| Atención al Usuario   |  |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones